COMUNICADO

A: Comunidad de Estudiantes de la Carrera de Turismo

Asunto: ATENCIÓN TIC Y ACCESO A PLATAFORMAS VIRTUALES

Estimados universitarios, se les informa sobre los procedimientos para el acceso a las plataformas institucionales y la atención técnica mediante la Unidad de TIC.

Plataformas Institucionales Habilitadas

Los accesos e información oficial se encuentran disponibles a través de las siguientes plataformas:

YouTube		Sistema de Seguimiento Academico (SSA)	
Facebook		Página Web	

El canal de YouTube contiene tutoriales sobre los accesos a Moodle.

NOTA: Los estudiantes deben verificar su acceso a todas las plataformas al inicio de cada semestre

Procedimiento para inconvenientes con Moodle

Si presenta dificultades para ingresar a la plataforma Moodle, deberá seguir rigurosamente el siguiente orden de resolución:

- **Revisión previa de información**

  Es **OBLIGATORIO revisar** detenidamente los **videos tutoriales** publicados en el canal oficial de YouTube, así como los comunicados e indicaciones previamente difundidos en el grupo oficial de WhatsApp.

- **Atención presencial**

  Si, después de revisar el material disponible, el inconveniente persiste, deberá apersonarse personalmente a la Unidad de TIC de la Carrera, ubicada en el Monoblock Central, Piso 13.
  Todo trámite o solicitud relacionada con el reseteo, habilitación, modificación de datos u otros procedimientos similares será atendido únicamente al interesado, previa presentación de los siguientes documentos:
  - **Cédula de Identidad.**
  - **Boleta de inscripción.**

- **Casos excepcionales**

  Únicamente en casos excepcionales o por motivos de fuerza mayor, podrá comunicarse al número **71503457**, dentro del horario de atención establecido: de lunes a viernes, de 08:30 a 17:30.

Nota importante

La Unidad de TIC NO solicita números de contacto a los estudiantes. Asimismo, NO proporciona información personal ni académica de ningún estudiante a terceros, incluyendo padres, madres, hermanos, amigos u otras personas.
Todo trámite, solicitud o consulta será atendido únicamente de manera personal y directamente con el estudiante interesado.

Septiembre, 2026